

Algemene Voorwaarden Uw Stadsboer BV

Identiteit van de onderneming:

Uw Stadsboer BV
Vijfhoekweg Noord 10
8035 PR Zwolle
Telefoonnummer: 038 747 01 00
E-mailadres: hallo@uwstadsboer.nl
KvK-nummer: 63366584
Btw-identificatienummer: 855206482B02
SKAL-nummer: 103830

Uw Stadsboer BV is SKAL gecertificeerd dit betekent dat al onze producten en processen voldoen aan het officiële EU biologisch keurmerk, zie hiervoor www.skal.nl

Inhoudsopgave:

<i>Artikel 1</i>	<i>Definities</i>
<i>Artikel 2</i>	<i>Toepasselijkheid</i>
<i>Artikel 3</i>	<i>Totstandkoming Overeenkomst</i>
<i>Artikel 4</i>	<i>Prijzen en betaling</i>
<i>Artikel 5</i>	<i>Levering en leveringstermijn</i>
<i>Artikel 6</i>	<i>Herroepingsrecht</i>
<i>Artikel 7</i>	<i>Reclameren</i>
<i>Artikel 8</i>	<i>Verwerking persoonsgegevens</i>
<i>Artikel 9</i>	<i>Toepasselijk recht, klachten en geschillen</i>
<i>Artikel 10</i>	<i>Overige bepalingen</i>

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 **Bestelprocedure:** de procedure, die Klant interactief doorloopt op de Website, om een Product te bestellen.
- 1.3 **Klant:** de wederpartij van Uw Stadsboer BV met wie Uw Stadsboer BV een Overeenkomst aangaat.
- 1.4 **Overeenkomst:** overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van een Product.
- 1.5 **Partijen:** Uw Stadsboer BV en Klant gezamenlijk.
- 1.6 **Uw Stadsboer BV:** de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.
- 1.7 **Website:** de website van Uw Stadsboer BV, te vinden onder de URL: www.uwstadsboer.nl.
- 1.8 **Product:** zaken, welke Uw Stadsboer BV op haar Website aanbiedt, welke Klant kan bestellen.
- 1.9 **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.

2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De op de Website aangeboden Producten (al dan niet in abonnementsvorm) met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard hetzij rechtstreeks aan Uw Stadsboer BV, hetzij door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.

3.2 In het geval dat de Overeenkomst een abonnement op de levering van Producten betreft, dan is dit abonnement per maand opzegbaar door zowel de Klant alsmede Uw Stadsboer BV. Bij opzegging van het abonnement zal een verrekening plaatsvinden van de geleverde Uw Stadsboer BV. In geval van terugbetaling is artikel 3.4 van overeenkomstige toepassing.

3.3 Uw Stadsboer BV garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Uw Stadsboer BV hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.

3.4 Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Uw Stadsboer BV er zorg voor dat –als er vooruit betaald is door de Klant- de betaalde bedragen, inclusief de initiële verzendkosten, zo snel als dat voor Uw Stadsboer BV mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen.

3.5 Uw Stadsboer BV behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn inclusief verzendkosten, mits anders weergegeven.

4.2 Uw Stadsboer BV is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.

4.3 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op drie wijzen worden voldaan:

- door middel van IDEAL tijdens Bestelprocedure of via de accountpagina van de website van de Uw Stadsboer BV.;
- door middel van vooruitbetaling middels overschrijving (via de bank);
- door middel van automatische incasso, mits de Uw Stadsboer BV hiervoor akkoord geeft.

4.4 Mochten de producten op het moment van levering niet betaald zijn, behouden wij het recht op eigendom tot het koopbedrag volledig betaald is.

Artikel 5 Levering en leveringstermijn

5.1 Wij bezorgen op het adres dat u in uw klantenaccount op onze website als bezorgadres heeft opgegeven.

5.2 U bent verplicht zeker te stellen dat de persoonlijke overdracht van de producten op het door u opgegeven bezorgadres mogelijk is.

5.3 Als de persoonlijke overdracht van de producten niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij bureaus of voor de deur van de woning te plaatsen.

5.4 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en alsmede in bevestigingse-mails zijn indicatief.

5.5 Uw Stadsboer BV zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

5.6 Indien en voorzover Uw Stadsboer BV niet binnen 60 (zestig) dagen de bestelde Producten aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat Uw Stadsboer BV heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.4 is dan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 Herroepingsrecht

6.1 De Klant heeft het recht om het abonnement bij Uw Stadsboer BV binnen 7 (zeven) werkdagen na aanmelding zonder opgave van redenen op te zeggen.

6.2 Deze herroeping geldt als ontbindende voorwaarde waarbij de Klant recht heeft op teruggave van hetgeen reeds betaald is. Artikel 3.4 is bij herroeping van overeenkomstige toepassing. Let op! Bederfelijke goederen zijn van het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten.

Artikel 7 Reclameren

7.1 Indien en voorzover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met Uw Stadsboer BV. Aangezien de geleverde producten veelal dagverse/gekoelde/bevroren producten betreffen, worden de spullen niet door de Klant teruggestuurd naar de Uw Stadsboer BV. Reclamatie is alleen mogelijk indien:

- a. Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Uw Stadsboer BV binnen twee dagen per email heeft laten blijken.
- b. Klant hierbij minimaal het klantnummer, naam, hoofdafleveradres en een beschrijving van het gebrek vermeldt;
- c. Klant geen van producten van de levering heeft genuttigd, waarop Klant reclameert.

7.2 Indien na onderzoek van Uw Stadsboer BV blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal Uw Stadsboer BV met Klant in overleg treden.

7.3 Indien na onderzoek van Uw Stadsboer BV blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangend Product, mits nog leverbaar, en restitutie van de verzendkosten als onder b van artikel 7.1 bedoeld. Mocht het vervangende Product niet leverbaar zijn, dan heeft de Klant recht op:

- a. óf het uitzoeken van een vervangend Product ter waarde van een Product welke niet bleek te voldoen. Het verkozen Product zal bij de eerst volgende keer worden meegeleverd.

b. óf restitutie van waarde van het Product hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst waarbij de laatste zin van artikel 3.44 van overeenkomstige toepassing is.

7.4 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Product, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

7.5 Gedurende de periode als bedoeld in artikel 6.1 kan de Klant ook gebruik maken van het recht in dat artikel verleend. Echter, bij een ingevuld reclamatieformulier wordt de procedure als in dit artikel verondersteld.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens

8.1 Indien en voorzover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:

- a. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven;
- b. de Klant te informeren over de leveringen;
- c. behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van Uw Stadsboer BV

8.2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend e-mailnieuwsbrieven en sms-berichten) als in voorgaande lid onder b bedoeld, wordt aan de Klant uitdrukkelijk toestemming gevraagd tijdens de Bestelprocedure en op de accountpagina van de Uw Stadsboer BV, en alleen als deze toestemming door de Klant is verleend zal Uw Stadsboer BV deze uitingen sturen.

8.3 De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door Uw Stadsboer BV aan te passen bij onjuistheden.

Artikel 9 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

9.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met Uw Stadsboer BV, welk contact telefonisch, schriftelijk en per email kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan onderhavige Algemene Voorwaarden vermeld. Uw Stadsboer BV zal uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.



UwStadsboer.nl

Sluiter

Artikel 10

Overige bepalingen

10.1 Uw Stadsboer BV is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

10.2 Indien en voorzover er voor de Bestelprocedure door Uw Stadsboer BV inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.

Oktober, 2015

Uw Stadsboer BV
Vijfhoekweg Noord 10
8035 PR Zwolle
Telefoonnummer: 038 747 01 00
E-mailadres: hallo@uwstadsboer.nl
KvK-nummer: 63366584
Btw-identificatienummer: 855206482B02
SKAL-nummer: 103830